



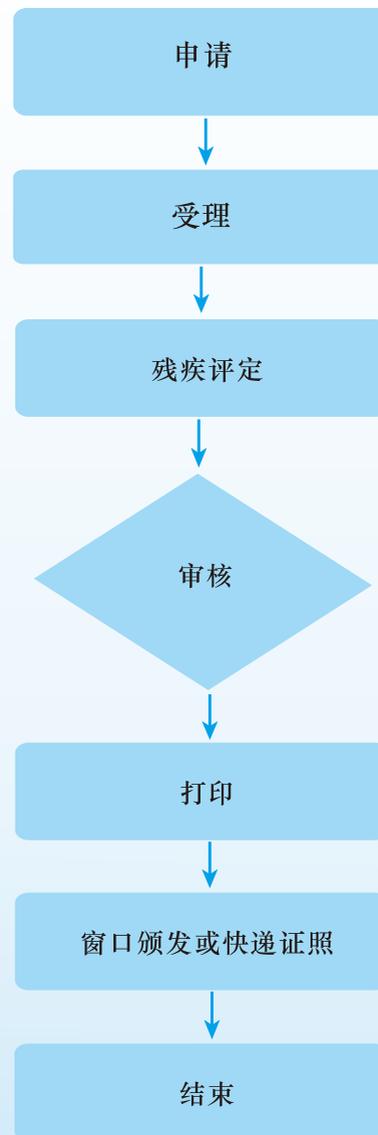
“一件事一次办” 办事指南

我要办理残疾人证



湘西自治州行政审批服务局 编制

残疾人证办理流程



十四 办理时间

州本级 法定工作日	上午9:00-12:00 下午13:30-17:00
吉首市 法定工作日	上午9:00-12:00 下午13:30-17:00
泸溪县 法定工作日	上午9:00-12:00 下午13:30-17:00
凤凰县 法定工作日	上午9:00-12:00 下午13:30-17:00
古丈县 法定工作日	上午9:00-12:00 下午13:30-17:00
花垣县 法定工作日	上午9:00-12:00 下午13:30-17:00
保靖县 法定工作日	上午9:00-12:00 下午13:00-17:00
永顺县 法定工作日	上午9:00-12:00 下午13:30-17:00
龙山县 法定工作日	上午8:30-12:00 下午13:30-16:30

十五 咨询电话

州本级: 0743-8225730
吉首市: 0743-2813299
泸溪县: 0743-4268758
凤凰县: 0743-3668561
古丈县: 0743-4726489
花垣县: 0743-7219416
保靖县: 0743-7810510
永顺县: 0743-5230898
龙山县: 0743-6222664

十六 监督投诉电话

监督电话: 0743-12345 (政府服务热线)
0743-8569189(州纪委党风政风监督室)
0743-8222165(州行政审批服务局)

十七 行政复议及诉讼

对退回申请有异议的, 向残联部门提出。

请认真阅读本服务规程。申请人可按照本套餐事项办理，也可自愿选择合并事项。

一 套餐名称

“我要办理残疾人证”

二 适用范围

湘西州范围内办理残疾人证（须在户籍所在地办理）。

三 服务对象

自然人。

四 涉及事项清单

情形类别	办理情形	事项名称
受理申请、确认和录入资料、发放证件、档案管理	必办业务	《中华人民共和国残疾人证》新办、补办、换领、变更、注销
残疾评定	必办业务	申请人需前往指定医院进行残疾评定
评残结论公示	必办业务	湖南省残疾人联合会网站公示

五 材料清单

《中华人民共和国残疾人证》新办、补办、换领、变更、注销

申请材料	材料规格	份数
1.《中华人民共和国残疾人证申请表》	原件	1份
2.《中华人民共和国残疾评定表》	原件	1份
3.申请人居民身份证	原件及复印	1份
4.申请人户口本	原件及复印	1份
5.两寸近期免冠白底彩照	原件	3份
精神病及智力残疾需提供监护人证明材料（非必要）	复印件	1份
有争议的需要提供州级、省级指定医院的鉴定结论（非必要）	原件	1份

六 申请条件

凡符合残疾标准的视力、听力、言语、肢体、智力、精神及多重残疾人均可申领《中华人民共和国残疾人证》。残疾人证坚持申领自愿、属地管理原则。

未持有《中华人民共和国残疾人证》的残疾人可通过中国残疾人服务平台注册、登录进行残疾人证新证申请栏目下载，或到户籍所在地残联、政务服务中心“一件事一次办”综合窗口领取填写《中华人民共和国残疾人证申请表》《中华人民共和国残疾评定表》，到指定医院评定后提交至属地残联受理。

七 审批服务决定机构

残联，卫生健康部门（指定医院或机构）

八 办理说明

残疾评定：新办、调级和2018年前未经医院评残的持证人员换（补）证的，需要到户籍所在地指定医院进行评定。

申请材料	医疗（机构）名称	残疾评定类型
吉首市	吉首市人民医院	视力、听力、言语、肢体
	湘西自治州荣复医院	智力、精神
	湘西自治州精神病医院	智力、精神
泸溪县	泸溪县人民医院	视力、听力、言语、肢体、智力、精神
	湘西自治州荣复医院	智力、精神
	湘西自治州精神病医院	智力、精神
凤凰县	凤凰县人民医院	视力、听力、言语、肢体、智力、精神
	湘西自治州荣复医院	智力、精神
	湘西自治州精神病医院	智力、精神
古丈县	古丈县人民医院	视力、听力、言语、肢体
	湘西自治州荣复医院	智力、精神
	湘西自治州精神病医院	智力、精神
花垣县	花垣县人民医院	视力、听力、言语、肢体、智力
	湘西自治州荣复医院	智力、精神
	湘西自治州精神病医院	智力、精神
保靖县	保靖县人民医院	肢体、智力、精神
	保靖县中医医院	视力、听力、言语
	湘西自治州荣复医院	智力、精神
永顺县	湘西自治州精神病医院	智力、精神
	永顺县人民医院	视力、听力、言语、肢体
	湘西自治州荣复医院	智力、精神
龙山县	湘西自治州精神病医院	智力、精神
	龙山县人民医院	视力、听力、言语、肢体、智力
	龙山县龙凤精神病医院	精神
	湘西自治州荣复医院	智力、精神
	湘西自治州精神病医院	智力、精神

九 办理流程

受理→审批→办结
具体服务流程见《办理残疾人证流程图》

十 办理时限

《中华人民共和国残疾人证》新办、补办、换领、变更、注销6工作日。

全流程承诺时限：A+6个工作日。（A是指申请人资料基本齐全的情况下，“一件事一次办”综合窗口收件的时间）

注：不含材料补正提出整改等时间，不包含评残结果公示时间及申请人自行去医院进行残疾评定的时间。

十一 收费标准及依据

无

十二 办理结果及送达

办理结果：残疾人证

送达时限：自核准之日起5日内送达

送达方式：现场自取、快递送达

十三 办理地点

州本级：湘西经济开发区吉凤街道办事处武陵山大道21号州政务服务中心“一件事一次办”综合窗口

吉首市：吉首市乾州街道世纪大道市政务服务中心“一件事一次办”综合窗口

泸溪县：泸溪县武溪镇屈原中路县政务服务中心“一件事一次办”综合窗口

凤凰县：凤凰县沱江镇民俗园县政务服务中心“一件事一次办”综合窗口

古丈县：古丈县老塘坊路县政务服务中心“一件事一次办”综合窗口

花垣县：花垣县边城大道县政务服务中心“一件事一次办”综合窗口

保靖县：保靖县迁陵镇魏竹路县政务服务中心“一件事一次办”综合窗口

永顺县：永顺县灵溪镇永顺大道99号县政务服务中心“一件事一次办”综合窗口

龙山县：龙山县民安街道龙凤路58号县政务服务中心“一件事一次办”综合窗口